

# ÖZTANER GIDA VE İHTİYAÇ MADDELERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. (ÖZHAN MARKET) MÜŞTERİ GENEL AYDINLATMA METNİ

## 1. AMAÇ, KAPSAM VE DAYANAK

İşbu aydınlatma metni; veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden **ÖZTANER GIDA VE İHTİYAÇ MADDELERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.'nin (Özhan Market)**, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10. maddesi dahilinde, aşağıdaki faaliyetlerde kişisel verilerinin işleme süreciyle ilgili olarak müşterilerini bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

- Mağaza alışverişleri (3.1. numaralı başlık),
- İnternet sitesi alışverişleri (3.2. numaralı başlık),
- E-ticaret platformu (pazaryeri) alışverişleri (3.3. numaralı başlık),
- Mail order aracılığıyla alışverişler (3.4. numaralı başlık),
- İade süreçleri (3.5. numaralı başlık),
- Üyelik (Özhan kart/kayıt) süreçleri (3.6. numaralı başlık),
- Ticari iletişim ve ticari elektronik ileti izin ve gönderim süreçleri (3.7. numaralı başlık),
- Çağrı merkezi süreçleri (3.8. numaralı başlık),
- Fiziksel mekan güvenliğinin sağlanması (kamera) süreçleri (3.9. numaralı başlık),
- İnternet sitemizde yer alan çerezler aracılığıyla veri işleme süreçleri (kısmî) (3.10. numaralı başlık),
- Hukuki süreçler, (3.11. numaralı başlık),
- Otoritelerin yasal ve bağlayıcı taleplerinin karşılanması süreçleri (3.12. numaralı başlık),
- Talep/şikayetlerin takibi ve iletişim süreçleri (3.13. numaralı başlık).

## 2. TEMEL KAVRAMLAR

İlgili kişi, kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi ifade eder.

Kişisel veri, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ait her türlü bilgiyi ifade etmektedir. Bu kapsamda ad, soyadı, telefon numarası, e-posta adresi, fatura bilgisi gibi ilgili kişiyi tanımlayan veya tanımlanabilir kılan tüm bilgiler kişisel veridir. İrk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik veriler özel nitelikli veri olarak adlandırılır.

Kişisel verilerin işlenmesi ise; bu tür bilgilerin elde edilmesi, incelenmesi, kaydedilmesi, kullanılması gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade etmektedir. Örneğin internet sitemizde üyelik işlemlerinizin yapılması, adınıza fatura düzenlenmesi, tarafınızla reklam, kampanya, tanıtım, ticari, anket, pazarlama veya promosyon amaçlı ticari iletişim kurulması veya tarafınıza elektronik ileti gönderilmesi, mağazalarımızda güvenlik kamerası aracılığıyla görüntü kaydedilmesi gibi kişisel verilerinizin kullanıldığı işlemler birer veri işlemidir.

## 3. FAALİYET ÖZELİNDE AYDINLATMALAR (BİLGİLENDİRMELER)

### 3.1. Mağaza Alışverişleri

**Kişisel verileriniz hangi amaçla işleniyor?**

Mağazalarımızdan gerçekleştirilen alışverişlerde;

- Kimlik bilgileriniz (Fatura talep etmeniz halinde adınız, soyadınız, T.C. kimlik/vergi kimlik numaranız)
- İletişim bilgileriniz (Fatura talep etmeniz halinde fatura adresiniz)

# ÖZTANER GIDA VE İHTİYAÇ MADDELERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. (ÖZHAN MARKET) MÜŞTERİ GENEL AYDINLATMA METNİ

- Müşteri işlem bilgileriniz (Alışveriş bilgileriniz, mağaza bilgileriniz, iade bilgileriniz, kasa ve bilgi fişi, fatura talep etmeniz halinde e-arşiv/e-fatura bilgileri ile ürün bilgileriniz)
- Finans bilgileriniz (Ödemeye yönelik maskeli şekilde kredi kartı/banka kartı veya yemek/alışveriş çeki bilgileriniz, fatura talep etmeniz halinde vergi bilgileriniz)

faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, mal veya hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, ücret politikasının yürütülmesi, yetkili kişi kurum veya kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla işlenecektir.

## **Kişisel verilerinizin toplama yöntemi ve işleme hukuki sebebi nedir?**

Kişisel verileriniz; sizlerden sözlü, fiziki veya pos cihazları aracılığıyla kısmen otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle KVKK m. 5/2-a'da yer alan "kanunlarda açıkça öngörülmesi", KVKK m. 5/2-c'de yer alan "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması", KVKK m. 5/2-ç'de yer alan "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" veri işleme hukuki sebepleri dahilinde toplanmaktadır.

## **Kişisel verileriniz hangi üçüncü kişilere hangi amaçla aktarılıyor?**

İşlemiş olduğumuz kişisel verileriniz;

- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi, iş sürekliliğinin sağlanması ve saklama/arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla; muhasebe ve yazılım alanında destek alınan üçüncü kişilere,
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla; tutar bilgisi şeklinde üçüncü kişi olarak ödeme yöntemine göre yemek/hediye çeki firmaları ve bankalara,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi ve bilgi verilmesi amacıyla yetkili kamu kurum veya kuruluşlarına aktarılmaktadır.

Diğer aktarımlar için lütfen işbu aydınlatma metninin 3.11. Hukuki Süreçler ve 3.12. Otoritelerin Yasal ve Bağlayıcı Taleplerinin Karşılansması başlıklarını inceleyiniz.

## **3.2. İnternet Sitesi Alışverişleri**

### **Kişisel verileriniz hangi amaçla işleniyor?**

İnternet sitesi üzerinden gerçekleştirilen alışverişlerde;

- Kimlik bilgileriniz (Fatura talep etmeniz halinde adınız, soyadınız, T.C. kimlik/vergi kimlik numaranız)
- İletişim bilgileriniz (Siparişin teslim edileceği adres bilginiz, fatura talep etmeniz halinde fatura adresiniz, telefon numaranız, e-posta adresiniz)
- Müşteri işlem bilgileriniz (Alışveriş bilgileriniz, mağaza bilgileriniz, iade bilgileriniz, fatura talep etmeniz halinde e-arşiv/e-fatura bilgileri ile ürün bilgileriniz)
- Finans bilgileriniz (Ödemeye yönelik maskeli şekilde kredi kartı/banka kartı veya yemek/alışveriş çeki bilgileriniz, fatura talep etmeniz halinde vergi bilgileriniz)

faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, mal veya hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin

# ÖZTANER GIDA VE İHTİYAÇ MADDELERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. (ÖZHAN MARKET) MÜŞTERİ GENEL AYDINLATMA METNİ

yürütülmesi, ücret politikasının yürütülmesi, yetkili kişi kurum veya kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla işlenecektir.

Telefon numarası veya e-posta bilginiz ayrıca; iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi (siparişinizle ilgili iletişime geçilmesi, faturanızın SMS/e-posta olarak gönderilmesi) ve bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi (doğrulama kodu gönderilmesi) amaçlarıyla işlenmektedir.

## **Kişisel verilerinizin toplama yöntemi ve işleme hukuki sebebi nedir?**

Kişisel verileriniz, internet adresimiz üzerinden, sizlerin bu bilgileri tarafımıza belirtmeniz ve internet sitesi üzerindeki hareketleriniz aracılığıyla kısmen otomatik yöntemlerle KVKK m. 5/2-a'da yer alan "kanunlarda açıkça öngörülmesi", KVKK m. 5/2-c'de yer alan "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması", KVKK m. 5/2-ç'de yer alan "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" veri işleme hukuki sebepleri dahilinde toplanmaktadır.

Daha sonraki alışverişlerinizde kullanım kolaylığı sağlanması açısından, finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi amacıyla kart bilgilerinizi dilerseniz (açık rızanız doğrultusunda) kaydedebilirsiniz. Bu kolaylık, yalnızca Özhan Market'e kayıtlı üyeler için sağlanmaktadır. Kart bilgilerinizi kaydetmeniz zorunlu değildir. Kart bilgilerinizi kaydetmeniz halinde bu bilgiler, finans/muhasebe işlerinin yürütülmesi ve saklama/arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla destek aldığımız üçüncü kişi firma tarafından saklanacaktır.

## **Kişisel verileriniz hangi üçüncü kişilere hangi amaçla aktarılıyor?**

İşlemiş olduğumuz kişisel verileriniz;

- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi, iş sürekliliğinin sağlanması ve saklama/arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla; muhasebe/finans, yazılım alanında destek alınan üçüncü kişilere,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi, iş sürekliliğinin sağlanması ve saklama/arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla destek aldığımız ileti merkezlerine,
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla; tutar bilgisi şeklinde üçüncü kişi olarak ödeme yöntemine göre yemek/hediye çeki firmaları ve bankalara,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi ve bilgi verilmesi amacıyla yetkili kamu kurum veya kuruluşlarına ,
- Lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla üçüncü kişi olarak kargo/kuryelere,
- Yurt dışında olmanız halinde ise iş faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla (ürünün size ulaştırılması) bulunduğunuz ülkeye ve faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amacıyla yetkili kamu kurum veya kuruluşlarına (gümrük birimlerine) aktarılmaktadır.

Diğer aktarımlar için lütfen işbu aydınlatma metninin 3.11. Hukuki Süreçler ve 3.12. Otoritelerin Yasal ve Bağlayıcı Taleplerinin Karşılanması başlıklarını inceleyiniz.

## **3.3. E-Ticaret Platformu (Pazaryeri) Alışverişleri**

### **Kişisel verileriniz hangi amaçla işleniyor?**

E-ticaret platformları (pazaryeri) üzerinden gerçekleştirilen alışverişlerde;

- Kimlik bilgileriniz (Adınız, soyadınız)
- İletişim bilgileriniz (Siparişin teslim edileceği adres bilginiz)
- Müşteri işlem bilgileriniz (Alışveriş bilgileriniz, iade bilgileriniz)

# ÖZTANER GIDA VE İHTİYAÇ MADDELERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. (ÖZHAN MARKET) MÜŞTERİ GENEL AYDINLATMA METNİ

faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, mal veya hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, ücret politikasının yürütülmesi, yetkili kişi kurum veya kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla işlenecektir.

## **Kişisel verilerinizin toplama yöntemi ve işleme hukuki sebebi nedir?**

Kişisel verileriniz; sipariş verdiğiniz pazaryeri aracılığıyla kısmen otomatik yöntemlerle KVKK m. 5/2-a'da yer alan "kanunlarda açıkça öngörülmesi", KVKK m. 5/2-c'de yer alan "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması", KVKK m. 5/2-ç'de yer alan "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" veri işleme hukuki sebepleri dahilinde toplanmaktadır.

## **Kişisel verileriniz hangi üçüncü kişilere hangi amaçla aktarılıyor?**

İşlemiş olduğumuz kişisel verileriniz;

- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi, iş sürekliliğinin sağlanması ve saklama/arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla; muhasebe ve yazılım alanında destek alınan üçüncü kişilere,
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla; tutar bilgisi şeklinde üçüncü kişi olarak ödeme yöntemine göre yemek/hediye çeki firmaları ve bankalara,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi ve bilgi verilmesi amacıyla yetkili kamu kurum veya kuruluşlarına ,
- Lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla üçüncü kişi olarak kargo/kuryelere,
- Yurt dışında olmanız halinde ise iş faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla (ürünün size ulaştırılması) bulunduğunuz ülkeye ve faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amacıyla yetkili kamu kurum veya kuruluşlarına (gümrük birimlerine) aktarılmaktadır.

Diğer aktarımlar için lütfen işbu aydınlatma metninin 3.11. Hukuki Süreçler ve 3.12. Otoritelerin Yasal ve Bağlayıcı Taleplerinin Karşılanması başlıklarını inceleyiniz.

## **3.4. Mail Order Aracılığıyla Alışverişler**

### **Kişisel verileriniz hangi amaçla işleniyor?**

E-ticaret platformları (pazaryerleri) üzerinden gerçekleştirilen alışverişlerde;

- Kimlik bilgileriniz (Adınız, soyadınız, imzanız)
- İletişim bilgileriniz (Siparişin teslim edileceği adres bilginiz)
- Müşteri işlem bilgileriniz (Alışveriş bilgileriniz)
- Finans bilgileriniz (Ödemeye ilişkin kart bilgileriniz)

finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, mal veya hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, ücret politikasının yürütülmesi, yetkili kişi kurum veya kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla işlenecektir.

## **Kişisel verilerinizin toplama yöntemi ve işleme hukuki sebebi nedir?**

Kişisel verileriniz; mail order formu aracılığıyla sizlerden kısmen otomatik yöntemlerle KVKK m. 5/2-c'de yer alan "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla,

# ÖZTANER GIDA VE İHTİYAÇ MADDELERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. (ÖZHAN MARKET) MÜŞTERİ GENEL AYDINLATMA METNİ

sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması”, KVKK m. 5/2-e’de yer alan “bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması” veri işleme hukuki sebepleri dahilinde toplanmaktadır.

## **Kişisel verileriniz hangi üçüncü kişilere hangi amaçla aktarılıyor?**

İşlemiş olduğumuz kişisel verileriniz;

- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla; üçüncü kişi olarak ödeme kanalı bankalara,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi ve bilgi verilmesi amacıyla yetkili kamu kurum veya kuruluşlarına ,
- Lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla kimlik, ürün ve adres bilgileriniz; üçüncü kişi olarak kargo/kuryelere,
- Yurt dışında olmanız halinde ise iş faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla (ürünün size ulaştırılması) bulunduğunuz ülkeye ve faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amacıyla yetkili kamu kurum veya kuruluşlarına (gümrük birimlerine) aktarılmaktadır.

Diğer aktarımlar için lütfen işbu aydınlatma metninin 3.11. Hukuki Süreçler ve 3.12. Otoritelerin Yasal ve Bağlayıcı Taleplerinin Karşılanması başlıklarını inceleyiniz.

Finansal bilgilerinizin güvenliği için, mail order ile gerçekleştirdiğiniz işlemin sona ermesinin ardından lütfen kart şifrenizi ivedilikle değiştiriniz.

## **3.5. İade Süreçleri**

### **Kişisel verileriniz hangi amaçla işleniyor?**

İade işlemlerinde;

- Kimlik bilgileriniz (Ad, soyadı, kimlik numarası, imza)
- İletişim bilgileriniz (Telefon numarası veya adres)
- Müşteri işlem bilgileriniz (Alışveriş bilgileriniz, mağaza bilgileriniz, iade bilgileriniz)
- Finans bilgileriniz (Ödeme yapılması halinde ödeme bilgileriniz)

faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi (iadenin teyidi), mal veya hizmet satış sonrası destek süreçlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, ücret politikasının yürütülmesi, yetkili kişi kurum veya kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla işlenecektir.

### **Kişisel verilerinizin toplama yöntemi ve işlenme hukuki sebebi nedir?**

Kişisel verileriniz; sizlerden sözlü, fiziki, internet sitesi üzerinden veya pazaryerleri aracılığıyla kısmen otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle KVKK m. 5/2-c’de yer alan “bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması”, KVKK m. 5/2-e’de yer alan “bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması”, KVKK m. 5/2-f’de yer alan “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” veri işleme hukuki sebepleri dahilinde toplanmaktadır.

# ÖZTANER GIDA VE İHTİYAÇ MADDELERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. (ÖZHAN MARKET) MÜŞTERİ GENEL AYDINLATMA METNİ

## Kişisel verileriniz hangi üçüncü kişilere hangi amaçla aktarılıyor?

İşlemiş olduğumuz kişisel verileriniz;

- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi, iş sürekliliğinin sağlanması ve saklama/arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla; muhasebe ve yazılım alanında destek alınan üçüncü kişilere,
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla; tutar bilgisi şeklinde üçüncü kişi olarak ödeme yöntemine göre yemek/hediye çeki firmaları ve bankalara,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi ve bilgi verilmesi amacıyla yetkili kamu kurum veya kuruluşlarına aktarılmaktadır.

Diğer aktarımlar için lütfen işbu aydınlatma metninin 3.11. Hukuki Süreçler ve 3.12. Otoritelerin Yasal ve Bağlayıcı Taleplerinin Karşılanması başlıklarını inceleyiniz.

## 3.6. Üyelik (Özhan kart/kayıt) Süreçleri

### Kişisel verileriniz hangi amaçla işleniyor?

Özhan Üyelik işlemlerinde (Özhan kart/kayıt);

- Kimlik bilgileriniz (Adınız, soyadınız, doğum tarihiniz)
- İletişim bilgileriniz (Telefon numaranız, e-posta adresiniz, siparişin teslim edileceği adres bilgileriniz)
- İşlem güvenliği bilgileriniz (Gerçekleştirmiş olduğunuz işlem bilgileriniz, doğrulama kodunuz)
- Müşteri işlem bilgileriniz (Üye olduktan sonraki alışveriş bilgileriniz)

bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, erişim yetkilerinin yürütülmesi, firma ürün ve hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetim süreçlerinin yürütülmesi amacıyla işlenmektedir.

### Kişisel verilerinizin toplama yöntemi ve işleme hukuki sebebi nedir?

Kişisel verileriniz, üye olduğunuz kanala göre değişebilmekle birlikte internet sitemiz veya cep telefonunuz üzerinden sizlerin bu bilgileri tarafımıza belirtmeniz ve internet sitesi üzerindeki hareketleriniz aracılığıyla kısmen otomatik ve otomatik yöntemlerle elde edilmektedir.

**Özhan Market olarak sunmuş olduğumuz hizmetlerimizden yararlanmanız için üye olma zorunluluğunuz bulunmamaktadır. Üyelik işlemleri, tamamen sizlerin açık rızası doğrultusunda (KVKK m. 5/1) gerçekleştirilmektedir. Üye olmak sizlere; adresinizi sisteme önceden kaydederek çevrimiçi alışverişlerde zaman kazanma, çevrimiçi veya fiziki alışverişlerde fayda, indirim veya promosyona hak kazanma şeklinde ek avantajlar ile kişiselleştirilmiş alışveriş deneyimi sağlar.**

Üye olmak istediğinizde; adınız ve soyadınızı firma ürün ve hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetim süreçlerinin yürütülmesi amacıyla KVKK m. 5/1 (açık rıza) doğrultusunda elde etmekteyiz.

Doğum tarihinizi, doğum gününüzde sizlere özel indirimler tanımlamak ve avantajlar sunmak (soyadınızı firma ürün ve hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi) amacıyla KVKK m. 5/1 (açık rıza) doğrultusunda işlemekteyiz. Bu bilgiyi belirtmek zorunda olmadığınızı, bu bilgiyi vermeden de üye olarak veya olmadan alışveriş yapabileceğinizi hatırlatmak isteriz.

# ÖZTANER GIDA VE İHTİYAÇ MADDELERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. (ÖZHAN MARKET) MÜŞTERİ GENEL AYDINLATMA METNİ

Diğer yandan; üye olduktan sonraki alışveriş bilgilerinizi firma ürün ve hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi (kişiselleştirilmiş alışveriş deneyimi sunulması) amacıyla KVKK m. 5/1 (açık rıza) doğrultusunda elde etmekteyiz.

(Üyelik işleminizi tamamladığınızda; kimlik ve müşteri işlem bilgilerinizin yukarıda sayılan amaçlarla işlenmesine açık rıza göstermiş olacaksınız).

Telefon numarası, e-posta adresi ve işlem güvenliği bilgilerinizi bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi (doğrulama yapılması), erişim yetkilerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi ve hukuk işlerinin takibi/yürütülmesi amacıyla KVKK m. 5/2-ç'de yer alan "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" kapsamında elde etmekteyiz.

Ayrıca üyeliğiniz sırasında belirtmiş olduğunuz telefon numaranız veya e-posta adresiniz; Özhan Market'ten yapacağınız alışverişlere ilişkin faturaların iletilmesi (finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi) amacıyla KVKK m. 5/2-ç'de yer alan "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" kapsamında işlenecektir.

Üyelik sürecinde e-posta adresinizi belirtmek zorunda değilsiniz. Bu bilgiyi belirtmeden de üye olarak veya olmadan alışveriş yapabileceğinizi hatırlatmak isteriz. Belirterseniz, periyodik aralıklara sizlere e-posta adresinizin doğrulanmasını isteyebiliriz.

Üye olarak mağazalarımızdan alışveriş yapmak istediğinizde, telefon numaranızı mağaza görevlimizin yönlendirdiği cihaza tuşlayarak veya derseniz telefon numaranızı mağaza görevlimize söyleyerek alışveriş yapabilirsiniz.

## **Kişisel verileriniz hangi üçüncü kişilere hangi amaçla aktarılıyor?**

Üye olmak veya üye girişi yapmak istediğinizde; belirtmiş olduğunuz cep telefonu numarasına işlemin size ait olduğunu doğrulamak amacıyla kod gönderilecek, aynı zamanda belirtmiş olduğunuz e-posta adresinize hesabınızı onaylamak için daha sonradan bağlantı gönderilecektir. Dolayısıyla belirtmiş olduğunuz iletişim adreslerine ve hizmet sağlayıcınıza aktarım gerçekleştirilecektir. (Eğer ki belirtmiş olduğunuz e-posta adresinizin sunucusu yurt dışında ise, bu durumda yurt dışına kişisel veri aktarımında bulunulacaktır. Yurt dışı kişisel veri aktarımına onay göstermiyor iseniz lütfen e-posta adresinizin sunucularının Türkiye'de konumlandırıldığından emin olunuz).

Yine, üye olmak istediğinizde; belirtmiş olduğunuz bilgilerinizi iş sürekliliğinin sağlanması, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla kullanmış olduğumuz yazılım firmalarına ve destek aldığımız ileti merkezlerine aktarmış olacağız.

Diğer aktarımlar için lütfen işbu aydınlatma metninin 3.11. Hukuki Süreçler ve 3.12. Otoritelerin Yasal ve Bağlayıcı Taleplerinin Karşılama başlıklarını inceleyiniz.

Üye olmak istediğinizde ticari iletişim ve ticari elektronik ileti tercihiniz de sorulacaktır. Bu tercihe yönelik kişisel verilerin işlenmesi süreçleri, bir alt başlıkta ele alınmıştır.

## **3.7. Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İleti İzin ve Gönderim Süreçleri**

Öncelikle ticari iletişim ve ticari elektronik iletileri tanımlamak isteriz.

Ticari elektronik ileti; telefon, çağrı merkezleri, faks, otomatik arama makineleri, akıllı ses kaydedici sistemler, elektronik posta, kısa mesaj hizmeti gibi vasıtalar kullanılarak elektronik ortamda gerçekleştirilen ve ticari amaçlarla gönderilen veri, ses ve görüntü içerikli iletilerdir.

Ticari iletişim; alan adları ve elektronik posta adresi dışında, meslekî veya ticari faaliyet kapsamında kazanç sağlamaya yönelik olarak elektronik ticarete ilişkin her türlü iletişimdir.

# ÖZTANER GIDA VE İHTİYAÇ MADDELERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. (ÖZHAN MARKET) MÜŞTERİ GENEL AYDINLATMA METNİ

## Kişisel verileriniz hangi amaçla işleniyor?

Ticari iletişim ve ticari elektronik ileti izin ve gönderim süreçlerinde;

- Kimlik bilgileriniz (Adınız, soyadınız)
- İletişim bilgileriniz (Telefon numaranız, e-posta adresiniz)
- İşlem güvenliği bilgileriniz (Ticari elektronik ileti tercihinize yönelik işlem bilginiz ile doğrulama kodunuz)
- Pazarlama bilgileriniz (Alışveriş geçmişi, kampanya çalışmasıyla elde edilen bilgileriniz)

reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, ürün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi amacıyla işlenecektir.

**Ticari iletişim ve ticari elektronik ileti gönderimine izin verdiğinizde; Özhan Market olarak sizlere reklam, kampanya, tanıtım, ticari, anket (müşteri deneyimini öğrenmek, müşteri eğilimini ve ihtiyaçlarını öğrenmek, müşteri memnuniyetini ölçmek, müşteri önerilerini almak, organizasyonumuzun güçlü ve zayıf yanlarını öğrenerek iyileştirme yapmak), pazarlama, promosyon, mağaza açılışları/kapanışları süreçleriyle ilgili olarak ticari elektronik ileti (E-posta, SMS, sesli arama kanallarıyla) gönderebileceğiz. Tercihinizden bağımsız olarak size (ticari iletişim ve ticari elektronik iletişim izniniz olmasa dahi); siparişlerinizle, bizden satın aldığınız ürün ve hizmetler hakkındaki güncellemelerle, teslimat süreçleriyle veya varsa üyeliğinizle ilgili bilgileri göndermeye devam edeceğiz.**

**Tarafınızla reklam, kampanya, tanıtım, ticari, anket, pazarlama, promosyon amaçlı ticari iletişim kurulması veya tarafınıza ticari elektronik ileti gönderilmesi, tamamen açık rızanıza tabi olup; şirketimizden yapacağınız alış-verişi etkilemeyecektir. Diğer bir ifade ile, ticari iletişim ve ticari elektronik ileti izninizi vermeden de şirketimizden ürün veya hizmet alımına devam edebilirsiniz.**

## Kişisel verilerinizin toplama yöntemi ve işleme hukuki sebebi nedir?

Kişisel verileriniz; internet sitemiz veya sizlere göndermiş olduğumuz bağlantılar (linkler) üzerinden, sizlerin bu bilgileri tarafımıza belirtmeniz doğrultusunda veya internet sitesi üzerindeki hareketleriniz ile mağaza görevlimize belirtmiş olduğunuz tercih ve doğrulama kodlarınız ile sözlü, kısmen otomatik veya otomatik yöntemlerle elde edilmektedir.

İşlem güvenliği bilgileriniz; hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, yetkili kişi kurum veya kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla KVKK m. 5/2-ç'de yer alan "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması", KVKK m. 5/2-f'de yer alan "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" veri işleme hukuki sebebi dahilinde toplanmakta ve işlenmektedir.

İşlem güvenliği haricindeki kişisel verileriniz ise KVKK m. 5/1'de yer alan açık rızanız ile toplanmakta ve işlenmektedir.

Eğer ticari iletişim ve ticari elektronik ileti süreçlerinde; 01.05.2015 tarihinden önce tarafımızdan ürün teminine ilişkin işlemler sırasında elektronik iletişim adresinizi vermiş iseniz, Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik Geçici Madde 1(2) uyarınca bu iletişim bilgilerinizin onaylı sayılması nedeniyle bu kapsamda sayılan ticari iletişimler ise "kanunlarda açıkça öngörülme" ve "açık rıza" hukuki sebebi dahilinde işlenecektir. Onay verdiği kabul edilen alıcıya, ilgili Yönetmeliğin yayımı tarihinden sonra, reddetme hakkı da tanınarak gönderilen ilk ticari elektronik iletide,



# ÖZTANER GIDA VE İHTİYAÇ MADDELERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. (ÖZHAN MARKET) MÜŞTERİ GENEL AYDINLATMA METNİ

gönderene ait veri tabanında kayıtlı olduğuna dair bilgiye yer verilir. Detaylı bilgi için lütfen ilgili Yönetmeliği inceleyiniz.

Anket faaliyetleri özelinde hatırlatmak isteriz ki; verilen hizmetle ilgili müşteri memnuniyetini ölçmek amacıyla herhangi bir ürün veya hizmet özendirilmemek ve makul bir süre içinde gerçekleştirilmek kaydıyla satın alınan mal ve hizmet sonrasında müşterilere sadece bir defaya mahsus olmak üzere memnuniyet anketi gönderilebileceği değerlendirilmektedir. Bu kapsamda bu şekilde bir kereye mahsus yapılacak anket aramalarında İYS üzerinden sorgulama yapılmasına gerek bulunmamaktadır.

## **Kişisel verileriniz hangi üçüncü kişilere hangi amaçla aktarılıyor?**

İşlemiş olduğumuz kişisel verileriniz;

- İş sürekliliğinin sağlanması, iş faaliyetlerinin yürütülmesi, saklama/arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla; üçüncü kişi olarak hizmet aldığımız yazılım veya ileti firmalarına,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi (ileti yönetim sistemi giriş ve çıkışlarının yapılması ve kayıtların tutulması) amacıyla; destek aldığımız firmalara ve yetkili kamu kurum veya kuruluşlarına,
- Saklama ve arşiv faaliyetlerimizin yürütülmesi amacıyla arşiv hizmeti aldığımız firmalara,
- Reklam, kampanya, tanıtım, ticari, anket, pazarlama veya promosyon süreçlerine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi amacıyla destek aldığımız üçüncü kişilere (örneğin, şirketimiz adına anket faaliyetlerini gerçekleştiren diğer firmalara) aktarılacaktır.

İşleminiz doğrulamayı gerektirdiğinden; belirtmiş olduğunuz e-posta adresinize veya cep telefonu numaranıza; ticari iletişim ve ticari elektronik ileti gönderimini onaylamak ve işlem güvenliğini sağlamak için bağlantı ve doğrulama kodu gönderilecektir. Dolayısıyla belirtmiş olduğunuz iletişim adreslerine ve hizmet sağlayıcınıza aktarım gerçekleştirilecektir. (Eğer ki belirtmiş olduğunuz e-posta adresinizin sunucusu yurt dışında ise, bu durumda yurt dışına kişisel veri aktarımında bulunulacaktır. Yurt dışı kişisel veri aktarımına onay göstermiyor iseniz lütfen e-posta adresinizin sunucularının Türkiye’de konumlandırıldığından emin olunuz).

Sonrasında tarafınıza gelen doğrulama kodunu kullanarak (veya mağaza görevlimize söyleyerek) ticari iletişim ve ticari elektronik ileti izniniz verebilirsiniz. İzninizi (onayınızı) dilediğiniz zaman ve hiçbir sebep göstermeksizin geri çekebilir, onayınıza tabi veri işlemeyi sonlandırabilirsiniz. Tercihinizi İleti Yönetim Sistemi üzerinden değiştirebilirsiniz. Tercihinizi ayrıca bizlere, ticari elektronik iletide tarif edildiği şekilde ya da bizlerin belirleyip duyurmuş olduğumuz şekilde iletebilirsiniz.

Diğer aktarımlar için lütfen işbu aydınlatma metninin 3.11. Hukuki Süreçler ve 3.12. Otoritelerin Yasal ve Bağlayıcı Taleplerinin Karşılama başlıklarını inceleyiniz.

## **3.8. Çağrı Merkezi Süreçleri**

### **Kişisel verileriniz hangi amaçla işleniyor?**

Çağrı merkezi süreçlerinde;

- Kimlik bilgileriniz (Adınız, soyadınız)
- İletişim bilgileriniz (Telefon numaranız, belirtti iseniz e-posta adresiniz)
- İşitsel bilgileriniz (Ses kaydınız)
- Ve belirtmiş olduğunuz ya da çağrınız ile ilgili, aynı zamanda orantılı olan diğer bilgileriniz (örneğin, çağrı sebebiniz finansal bir işleme veya satın alıma yönelik bir işleme yönelik ise finans veya müşteri işlem bilginiz)

## ÖZTANER GIDA VE İHTİYAÇ MADDELERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. (ÖZHAN MARKET) MÜŞTERİ GENEL AYDINLATMA METNİ

iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, talep/şikayetlerin takibi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi amacıyla işlenecektir.

### **Kişisel verilerinizin toplama yöntemi ve işleme hukuki sebebi nedir?**

Kişisel verileriniz; çağrı merkezimiz üzerinden sözlü ve kısmen otomatik yöntemlerle KVKK m. 5/2-e'de yer alan "bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması" ve KVKK m. 5/2-f'de yer alan "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" veri işleme hukuki sebebi dahilinde toplanmaktadır.

### **Kişisel verileriniz hangi üçüncü kişilere hangi amaçla aktarılıyor?**

İşlemiş olduğumuz kişisel verileriniz; işbu aydınlatma metninin 3.11. Hukuki Süreçler ve 3.12. Otoritelerin Yasal ve Bağlayıcı Taleplerinin Karşılanması maddesinde belirtilenler herhangi bir yere aktarılmamaktadır.

## **3.9. Fiziksel Mekan Güvenliğinin Sağlanması (Kamera) Süreçleri**

### **Kişisel verileriniz hangi amaçla işleniyor?**

Mağazalarımızda, depolarımızda ve faaliyet göstermiş olduğumuz alanlarında ve çevresinde yer alan güvenlik kameraları aracılığıyla;

- Görsel bilgileriniz (Kamera görüntünüz)

acil durum yönetim süreçlerinin yürütülmesi, fiziksel mekân güvenliğinin sağlanması, müşteri ilişkileri yönetim süreçlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, yetkili kişi kurum veya kuruluşlara bilgi verilmesi, denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, iş sağlığı ve güvenliği faaliyetlerinin yürütülmesi, talep/şikayet yönetimi süreçlerinin takibi ve yürütülmesi, taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini amaçlarıyla işlenecektir.

### **Kişisel verilerinizin toplama yöntemi ve işleme hukuki sebebi nedir?**

Kişisel verileriniz; mağazalarımızda, depolarımızda ve faaliyet göstermiş olduğumuz alanlarında ve çevresinde bulunan güvenlik kameralarımız aracılığıyla ve otomatik yöntemlerle elde edilmektedir.

Güvenlik kamerası aracılığıyla elde ettiğimiz kamera görüntüleriniz KVKK m. 5/2-e'de yer alan "bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması" ve KVKK m. 5/2-f'de yer alan "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" veri işleme hukuki sebebi dahilinde toplanmaktadır.

### **Kişisel verileriniz hangi üçüncü kişilere hangi amaçla aktarılıyor?**

İşlemiş olduğumuz kişisel verileriniz; işbu aydınlatma metninin 3.11. Hukuki Süreçler ve 3.12. Otoritelerin Yasal ve Bağlayıcı Taleplerinin Karşılanması maddesinde belirtilenler herhangi bir yere aktarılmamaktadır.

### **3.10. İnternet Sitesi Çerezleri**

Çerez; internet sitesi operatörleri tarafından kullanıcı cihazına yerleştirilen bir tür metin dosyası olup HTTP(S) (Hiper Metin Transferi Protokolü) talebinin bir parçası olarak aktarılır. Diğer bir tanıma göre ise çerezler, bir internet sayfası ziyaret edildiğinde kullanıcılara ilişkin birtakım bilgilerin kullanıcıların terminal cihazlarında depolanmasına izin veren düşük boyutlu zengin metin biçimli text formatlarıdır.

İnternet sitemizin kullanım işlemlerinde ilgili kişilerin çerezler vasıtasıyla işlenen kişisel verilerine yönelik bilgilendirme için lütfen internet sitelerimizdeki çerez aydınlatma metinlerini inceleyiniz.

### **3.11. Hukuki Süreçler**

#### **Kişisel verileriniz hangi amaçla işleniyor?**

Normal şartlarda işlenmemekle birlikte; hukuki bir işlemin tesis edilmesinin gerekli olduğu hallerde ilgili hukuki işleme göre değişebilen aşağıdaki bilgileriniz, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, yetkili kişi kurum veya kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla işlenebilmektedir:

- Kimlik bilgileriniz (Adınız, soyadınız, kimlik numaranız veya vekaletname, imza sirküleri, kimlik fotokopisi vb. evraklarda bulunan diğer kimlik bilgileriniz)
- İletişim bilgileriniz (E-posta adresiniz, adresiniz, cep telefonu numaranız, fax numaranız, KEP adresiniz)
- Diğer bilgileriniz (Kimlik, imza sirküleri, vekaletname ve bu evraklarda bulunan bilgileriniz, hukuki işlem bilginiz, hukuki işlemin konusuyla ilgili müşteri işlem, fiziksel mekân güvenliği, işlem güvenliği, finans, mesleki deneyim, pazarlama, görsel kayıtlar, özlük bilgileriniz veya ilgili hukuki işleme konu bilgileriniz) (Bu bilgiler söz konusu hukuki işlemin niteliğine, konusuna, içeriğine, tarafımıza iletilen evraklara göre değişebilmektedir).

#### **Kişisel verilerinizin toplama yöntemi ve işleme hukuki sebebi nedir?**

Kişisel verileriniz, yetkili kamu kurum veya kuruluşlarından, sizlerden, veli/vasi/temsilcilerden, kurum kaynaklarımızdan, posta/kargo kuruluşlarımızdan ve sizlerin tercih etmiş olduğu yöntemlerden fiziksel, kısmen otomatik ve otomatik yöntemlerle elde edilmektedir.

Kişisel verileriniz; KVKK m. 5/2-a'da yer alan "kanunlarda açıkça öngörülme", KVKK m. 5/2-ç'de yer alan "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması", KVKK m. 5/2-e'de yer alan "bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması", KVKK m. 5/2-f'de yer alan "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" veri işleme hukuki sebepleri dahilinde işlenmektedir.

#### **Kişisel verileriniz hangi üçüncü kişilere hangi amaçla aktarılıyor?**

Kişisel verileriniz; hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, yetkili kişi kurum veya kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşları (örneğin mahkeme, savcılık, vergi dairesi, otoriteler gibi) ile hukuk alanında faaliyet gösteren kişilere (avukat, arabulucu, uzlaştırmacı gibi) veya yetkilendirdiğiniz üçüncü kişilere aktarılacaktır.

Diğer yandan kişisel verileriniz; talep veya şikayet sürecinin yürütülmesi amacıyla ve talep veya şikayetinize bağlı olarak sizlere, yetkilendirdiğiniz üçüncü kişilere veya talebin ya da şikayetinin

## ÖZTANER GIDA VE İHTİYAÇ MADDELERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. (ÖZHAN MARKET) MÜŞTERİ GENEL AYDINLATMA METNİ

çözümlemesi için gereklilik arz etmesi durumunda ilgili diğer üçüncü kişilere aktarım gerçekleştirilebilir.

### 3.12. Otoritelerin Yasal ve Bağlayıcı Taleplerinin Karşılanması

Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi ile soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi halinde KVKK hükümleri uygulanmaz.

Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması; kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanılarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması veya kişisel veri işleminin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması hallerinde ise KVKK hükümleri kısmen uygulanmaz. (Detaylı bilgi için lütfen KVKK'nın 28. Maddesini inceleyiniz).

Bu çerçevede, dış kaynaklardan gelen yasal ve bağlayıcı talepler karşılırken Özhan Market'in talep özelinde müşteriye bilgi verme zorunluluğu bulunmayabilir. Ayrıca anılan aktarımlar, açık rızaya tabi olmayacaktır. Diğer bir anlatımla, yetkili otoritelerin müşteriye ait bilgi talepleri, müşterinin açık rızası olmadan ve eğer istisna kapsamında ise müşteriye ayrıca bilgilendirme yapılmadan karşılanabilir.

### 3.13. Talep/Şikayetlerin Takibi ve İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi

Talep/şikayetlerin takibi ve iletişim faaliyetleri kapsamında işlenen kişisel verileriniz; bizlere yönelttiğiniz talep/şikayetler ve iletişim sebebinize göre değişebilmektedir. Ancak temel olarak; adınız, soyadınız, resmi evrak statüsündeki başvurularda (örneğin veri sorumlusuna başvurularda) kimlik numaranız, iletişim bilgileriniz (telefon, e-posta, adres), almış olduğunuz ürüne yönelik işlem yapılacak ise müşteri işlem bilgileriniz (fatura, alışveriş, fiş), finansal bir işlem yapılacak ise finans bilgileriniz (ödeme bilgileri), çağrı merkezi aracılığıyla yaptığınız başvurularda ses kaydı bilgileriniz, hukuki işlemler ile ilgili yaptığınız başvurularda hukuki işlem bilgileriniz (örneğin mahkeme dosyası, tüketici hakem heyeti belgeleri, otorite yazışmaları gibi), internet sitesi aracılığıyla form gönderimlerinde işlem güvenliğine yönelik doğrulama kodu bilgileriniz; iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, talep/şikayetlerin takibi, müşteri memnuniyeti süreçlerinin yürütülmesi, mal/hizmet satış sonrası destek süreçlerinin yürütülmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, yetkili kişi kurum veya kuruluşlara bilgi verilmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amacıyla KVKK m. 5/2-ç'de yer alan "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması", KVKK m. 5/2-e'de yer alan "bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması", KVKK m. 5/2-f'de yer alan "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" veri işleme hukuki sebepleri dahilinde kurum kaynaklarımızdan, sizlerden (veya yetkilendirdiğiniz kişilerden), dış kurumlardan (otoriteler, kamu kurumları gibi) fiziksel veya elektronik ortamda elde edilerek işlenmektedir ve aynı amaçlarla talebin/şikayetin/iletişimin çözüme kavuşturulması için gereken minimum bilgiyle üçüncü kişilere (tedarikçi, müşteri, kamu kurum veya kuruluşları, veli/vasi/temsilci gibi) aktarılabilir.

Bizlerle iletişime geçmeden önce veya yöneltmiş olduğunuz talep ve şikayetlerde; eğer belirtti iseniz lütfen iletişim bilgilerinizin doğru ve güncel olduğundan emin olunuz. Bu bilgilerin değişmesi halinde sürecin daha etkin şekilde yürütülebilmesi için lütfen tarafımıza bilgi veriniz.

## ÖZTANER GIDA VE İHTİYAÇ MADDELERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. (ÖZHAN MARKET) MÜŞTERİ GENEL AYDINLATMA METNİ

Talep/şikayetlerin takibi ve iletişim sürecinde, iletişim kurmak istediğiniz kanala göre iletişim kanallarına aktarım gerçekleştirmekteyiz (örneğin e-posta adresi sunucuları, posta kuruluşları).

Bizlerle kurduğunuz iletişimlerde veya yöneltmiş olduğunuz talep ve şikayetlerde; iletişimle/taleple/şikayetle ilgili olmayan kişisel verilerinizi, özel nitelikli kişisel verilerinizi ve bankaya yönelik şifre bilgilerinizi lütfen belirtmeyiniz.

Diğer aktarımlar için lütfen işbu aydınlatma metninin 3.11. Hukuki Süreçler ve 3.12. Otoritelerin Yasal ve Bağlayıcı Taleplerinin Karşılınması başlıklarını inceleyiniz.

### 4. İLGİLİ KİŞİ OLARAK HAKLARINIZ

Herkes, veri sorumlusu sıfatıyla Özhan Market'e başvurarak kendisiyle ilgili;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

İlgili kişi olarak KVKK'nın 11. Maddesinde sayılan haklarınızı Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun bir şekilde tarafımıza iletebilirsiniz.

Veri sorumlusuna başvuruda bulunmadan önce lütfen şirketimizin hazırladığı ve internet sitemizde yer alan "Veri Sorumlusuna Başvuru Formu"nu inceleyiniz.

### 5. VERİ SORUMLUSU BİLGİLERİ

Adı : ÖZTANER GIDA VE İHTİYAÇ MADDELERİ SAN. VE TİC. LTD.ŞTİ.  
Adres : MİNARELİÇAVUŞOSB MAHALLESİ N.309. SOKAK NO: 2 NİLÜFER BURSA  
KEP : [ozhankurumsal@hs08.kep.tr](mailto:ozhankurumsal@hs08.kep.tr)

Kişisel veri işlediğimiz diğer süreçlere yönelik aydınlatma metinlerimize, internet sitemizden veya mağazalarımızda bulunan yetkili personelimize söyleyerek ulaşabilirsiniz.

*Bilgilerinize Saygılarımızla Sunarız.*